

Cambios y devoluciones en Arroz para bodas

Si algo no te convence, no te preocupes: tienes 30 días naturales desde la entrega del pedido online para gestionar un cambio o devolución.

Devoluciones online

Se solicitan a través de nuestro correo pedidos@arrozparabodas.com y es muy sencillo: prepara el producto en perfecto estado, con sus etiquetas y embalajes originales, y solicita su devolución en este correo pedidos@arrozparabodas.com. Necesitas imprimir la etiqueta y pegarla al embalaje del expositor.

Cambios

Si necesitas cambiar nuestro expositor por la presencia de algún defecto, también puedes gestionarlo a través de nuestro email pedidos@arrozparabodas.com. Solo asegúrate de tener el expositor que devuelves listo cuando llegue el transportista (trabajamos con TIPSA): la recogida y la entrega del nuevo expositor se hacen en el mismo momento.

¿Tienes dudas o te encuentras en una situación distinta? Escríbenos a pedidos@arrozparabodas.com y lo solucionamos contigo.

Importante

No se aceptan devoluciones ni cambios de productos ganados en sorteos.

Los reembolsos se hacen al mismo método de pago.

Envíos

País	Precio	Tránsito	Envío gratuito	Web
España (Península)	Gratuito	1/2 días	Siempre	arrozparaodas.com
España (Baleares)	Gratuito	3/4 días	Siempre	arrozparaodas.com
Portugal (Península)	Gratuito	1/2 días	Siempre	arrozparaodas.com

España No se realizan envíos a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.
Portugal* No se realizan envíos a las siguientes islas: Madeira, Porto Santo, Azores, San Miguel, Santa Maria, Terceira, Pico, Faial, San Jorge, Graciosa, Flores y Corvo.*

Plazos de entrega

Estos plazos pueden ser superiores en períodos de rebajas, Black Friday, Navidad o promociones puntuales.

Trabajamos duro para que recibas tu pedido en los 1-2 días laborables siguientes a partir de que este haya salido de nuestro almacén. Los plazos pueden sufrir variaciones por cuestiones puntuales ajenas a Arroz para Bodas.

Los pedidos realizados después de las 13:00h se gestionarán en el siguiente día laborable y su tiempo de entrega aumenta en 24h.

Los pedidos realizados a partir del jueves a las 13:00h se gestionarán el lunes de la semana siguiente, ya que no disponemos de servicio de entrega los fines de semana.

Tras efectuar el pago recibirás un correo de confirmación de compra. Después, en las 24 horas siguientes, te llegará del transportista un aviso de que tu pedido ha sido enviado. En él se detallarán todas las instrucciones para revisarlo y hacer el seguimiento en tiempo real.

Haremos todo lo posible por entregar tu pedido en los tiempos establecidos, aunque no nos podemos responsabilizar de los retrasos por motivos ajenos a Arroz para Bodas o por fuerza mayor.

Seguimiento del pedido

Cuando tu pedido haya salido de nuestras instalaciones recibirás un correo con el número de seguimiento de tu envío. Puede que cuando recibas el mail de confirmación aún no esté actualizado, no te preocupes, estará disponible en unas horas. También puedes encontrar el link de seguimiento haciendo click en el pedido dentro tu perfil de usuario de nuestra página web.

Pedido mínimo

No tenemos ningún pedido mínimo para los países a los que enviamos.

Devoluciones

Para tramitar una devolución, solicítala a través de nuestro correo pedidos@arrozparabodas.com.

Recuerda que tienes que tramitar la petición dentro de los 30 días posteriores a la recepción del pedido y todos los artículos a devolver deberán llegarnos en perfectas condiciones, con las etiquetas y embalajes y sin haberse usado.

Toda devolución que se solicite tendrá que realizarse a cargo y coste del cliente. Esto incluye los costes de transporte, que deberán ser depositados dentro del plazo de 30 días desde la fecha de la compra del producto. Una vez que el cliente haya efectuado el pago de costes y recibamos el producto en nuestro almacén conforme a las condiciones expuestas anteriormente, realizaremos el reembolso de los saldos pendientes.

Lugar de entrega

La entrega tendrá lugar en la dirección que se haya facilitado en el pedido. Si en el momento de la entrega no hay nadie para recoger el paquete, se realizará un segundo intento en el que el transportista contactará a través del número indicado en el pedido.

Para evitar posibles problemas en la entrega, recomendamos indicar el máximo detalle en la dirección, confirmar cada dato y asegurarse de que el teléfono de contacto facilitado es funcional.

Festivos y fin de semana

Nuestro horario de preparación de pedidos es de lunes a viernes laborables de 8.00 a 15.00. Además, los días del año en los que nuestro almacén no prepara pedidos son:

- Enero: 1 y 6
- Marzo: 20
- Abril: 6 y 7
- Mayo: 1, 2 y 15
- Agosto: 15
- Septiembre: 12 y 13

- Octubre: 12
- Noviembre: 1 y 9
- Diciembre: 6, 8 y 25

Cualquier pedido realizado fuera del horario habitual o en un día festivo, será gestionado el siguiente día laborable.